

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3

Avand in vedere Rapoartele de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorii A6 - Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila, B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia si B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2002, transmise la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB) la data de 8 octombrie 2002;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Rapoartelor ANB de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC; Avand in vedere prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1 - Se aproba Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 - Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila.

Art. 2 - Se aproba Respingerea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia si B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, in principal datorita lipsei datelor suficiente pentru o evaluare corecta a acestor indicatori, solicitand Concesionarului prezentarea de Planuri de Imbunatatire, conform prevederilor Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4.

Art. 3 – Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 - Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila si Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia si B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, care vor fi transmise partilor, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.2. prezentate in Anexa 1, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 4 - Se aproba cuprinsul minimal al Planurilor de Imbunatatire ce se vor solicita la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru indicatorii B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia si B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, prezentat in Anexa 2, care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 10 / 28.10.2002

Anexa 1 la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

Ref: Scrisoare de Certificare a Conformitatii indicatorului A6

Scrisoare de Respingere a Conformitatii indicatorilor B3 si B4.3

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 28.10.2002, in urma analizei Rapoartelor de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorii A6 - Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila, B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia si B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2002 si verificarii datelor transmise, s-au hotarat urmatoarele:

1. Se aproba Certificarea Conformitatii indicatorului **A6** (Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila);

2. Se aproba Respingerea Conformitatea indicatorilor **B3** (Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia) si **B4.3** (Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector), in principal datorita lipsei datelor suficiente pentru o evaluare corecta a acestor indicatori, solicitand Concesionarului prezentarea de Planuri de imbunatatire, conform prevederilor Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4.

Planul de imbunatarire solicitat de ARBAC pentru indicatorul **B3 (Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia)** va trebui sa cuprinda:

(a) Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema;

(b) Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea;

(c) Completarea rubricilor privind excluderile acceptabile;

(d) Punerea la Dispozitia ARBAC a Planului Operativ Anual de Curatare a Gurilor de Scurgere, in vederea confruntarii acestuia cu cazurile de autosesizare;

(e) Baza de date referitoare la indicatorul B3 pe suport informatic.

Planul de imbunatarire solicitat de ARBAC pentru indicatorul **B4.3** (Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector) va trebui sa cuprinda:

(a) Refacerea formulei de calcul, luand in considerare definitia exacta din Contractul de Concesiune. Formula corecta ar trebui sa fie:

$$\frac{\text{Nr. total de cazuri de vidanjari in intervalul 0 - 6 ore}}{\text{Nr. total cazuri de infundari/prabusiri in care s - a notificat inundarea}} \times 100 = \dots\%$$

Formula ar trebui sa fie aplicata numai in situatiile cand, datorita prabusirii sau infundarii s-a produs inundarea zonei.

- (b) Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema;
- (c) Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea;
- (d) Completarea rubricilor privind excluderilor acceptabile;
- (e) Solicitarea bazei de date referitoare la indicatorul B4.3 pe suport informatic.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA
Director General

ANMRSP

Anexa 2 la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002

Planul de Imbunatarire ce se va solicita la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru indicatorul B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, va trebui sa cuprinda:

- a) Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema;
- b) Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea;
- c) Completarea rubricilor privind excluderile acceptabile;
- d) Punerea la Dispozitia ARBAC a Planului Operativ Anual de Curatare a Gurilor de Scurgere, in vederea confruntarii acestuia cu cazurile de autosesizare;
- e) Transmiterea la ARBAC a bazei de date centralizate, referitoare la indicatorul B3, pe suport informatic.

Planul de Imbunatarire ce se va solicita la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru indicatorul B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, va trebui sa cuprinda:

a) Refacerea formulei de calcul, luand in considerare definitia exacta din Contractul de Concesiune. Formula corecta ar trebui sa fie:

$$\frac{\text{Nr. total de cazuri de vidanjari in intervalul 0 - 6 ore}}{\text{Nr. total cazuri de infundari/prabusiri in care s-a notificat inundarea}} \times 100 = \dots \%$$

Formula ar trebui sa fie aplicata numai in situatiile cand, datorita prabusirii sau infundarii s-a produs inundarea zonei.

- b) Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema;
- c) Completarea Registrelelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea;
- d) Completarea rubricilor privind excluderilor acceptabile;
- e) Transmiterea la ARBAC a bazei de date centralizate, referitoare la indicatorul B4.3, pe suport informatic.

Director Tehnic,

Radu DUMITRESCU

Director Servicii,

Ciprian CARNUTA

AMRSP